

## **Política de Privacidad – Templo Ancestral – Maestra Mercedes**

Fecha de última actualización: [19 de julio de 2025]

En Maestra Mercedes, valoramos profundamente la privacidad de nuestros visitantes y clientes. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web o se comunica con nosotros a través de WhatsApp.

---

### **1. Responsable del tratamiento**

**Nombre comercial:** Maestra Mercedes

**Sitio web:** [maestramercedes.temploancestral.org](http://maestramercedes.temploancestral.org)

**Medio de contacto principal:** WhatsApp

---

### **2. Información que recopilamos**

No solicitamos ni recopilamos datos personales directamente desde el sitio web. Sin embargo, al hacer clic en los botones de contacto por WhatsApp, usted inicia voluntariamente una conversación en la cual podrá compartir los siguientes datos:

- Nombre o apodo
- Número telefónico (por estar vinculado a WhatsApp)
- Situación o motivo de consulta (texto que decida compartir)

No almacenamos estos datos en bases externas, ni los compartimos con terceros.

---

### **3. Finalidad del tratamiento de datos**

Los datos compartidos por WhatsApp serán utilizados exclusivamente para:

- Brindar información sobre servicios ofrecidos
- Coordinar una consulta espiritual si así lo solicita el usuario
- Responder dudas o inquietudes del usuario

Nunca usaremos su número telefónico ni sus mensajes para fines publicitarios ni los compartiremos con terceros.

---

## 4. Uso de WhatsApp como canal de atención

El contacto se realiza mediante la plataforma WhatsApp, por lo tanto, también aplica la [Política de Privacidad de WhatsApp](#).

---

## 5. Derechos del usuario

Usted tiene derecho a: - Acceder a la información que comparte con nosotros - Solicitar la eliminación de su conversación o datos personales - Ejercer sus derechos de privacidad bajo las leyes locales

Para ejercer estos derechos, simplemente escriba a través del mismo chat de WhatsApp indicando su solicitud.

---

## 6. Seguridad

Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de toda información compartida de manera privada. No divulgamos ni publicamos conversaciones sin consentimiento explícito.

---

## 7. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Se recomienda revisar esta sección regularmente para estar informado.

---

## 8. Aceptación de esta política

Al utilizar este sitio y contactarnos por WhatsApp, usted acepta voluntariamente esta política de privacidad.

---

Para cualquier duda, puede escribirnos directamente vía WhatsApp o por el canal adicional de contacto, si lo habilitamos en el futuro.